

• INOVEST.

دلیل شکاوی العملاء



عميلنا العزيز،

ان محور اهتمامنا في إنوفست هو جودة خدماتنا المقدمة اليكم، و ليقيننا بأن الرقي في مستوى خدماتنا لا يتحقق بمجهوداتنا التي تبذل فحسب ولكن بالاخذ في عين الاعتبار مقترحاتكم و و شكاويكم و العمل بها على محمل الجد و ايجاد الحلول المناسبة لها.

وايماننا منا بما ستضيفه مشاركاتكم لنا في سعيينا لتطوير خدماتنا و قيمنا فانه لمن دواعي سرورنا ان نضع بين ايديكم هذا الشرح المبسط حول كيفية اىصال مقترحاتكم و شكاويكم اليينا.

اولا: يمكنكم مخاطبتنا كتابياً على العنوان التالي مرفأ البحرين المالي البرج الشرقي طابق 35، ص.ب. 18334 المنامة مملكة البحرين.

ثانيا: التواصل معنا باحد عناوين و ارقام التواصل التالية:

❖ انوفست ش.م.ب عامة
هاتف: +973-17155777
فاكس: +973-17155888

❖ مسؤول شكاوى العملاء
هاتف: 00973-17155732
فاكس: 0073-17155888
بريد الكتروني: complaints@Inovest.bh

ثالثا: عند استلام رسالتكم فأنا سنقوم بتأكيد استلامها خلال مدة لا تتجاوز خمسة ايام من استلامها.
رابعا: سنقوم بمراجعة شكاوكم او مقترحكم مع الادارة و الأقسام المعنية.
خامساً: سنقوم بالرد عليكم كتابياً خلال اربعة اسابيع بالحلول المقترحة من قبل ادارة الشركة.
سادساً: في حال ان الحلول المقدمة لم تكن كافية لارضائكم، سنقوم وبحسب طبيعة الموضوع برفع شكاوكم الى الرئيس التنفيذي و مجلس ادارة الشركة للنظر فيها.
سابعاً: حسب لوائح مصرف البحرين المركزي، انه في حال لم تتوصل الشركة لحلول مرضية بالنسبة لموضوع الشكوى، فإنه يحق للعميل رفع شكواه للمصرف المركزي خلال مدة اقصاها ثلاثون يوماً من تاريخ اخر تواصل مع الشركة عن طريق الرابط التالي: https://cbb.gov.bh/page-p-making_acomplaint.htm

هذ و تقبلوا منا فائق التقدير
إنوفست ش.م.ب عامة